



Smart Self-Management System + Android.

Review 2



Contenido

1.	DESCARGAR APP	2
2.	REGISTRO	3
	INICIAR SESIÓN	
	AGREGAR MEDIDOR	
	PAGO	



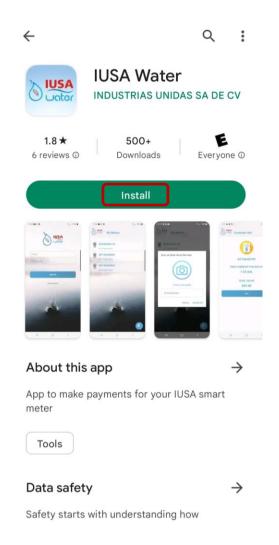
1. Descargar App

Busque en Play Store la aplicación IUSA Water App



1. Descargar





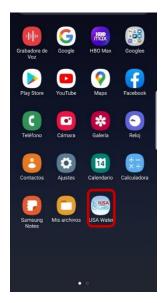
[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



2. Registro

Para registrar su cuenta

1. Entra en la App IUSA Water



2. Política de privacidad

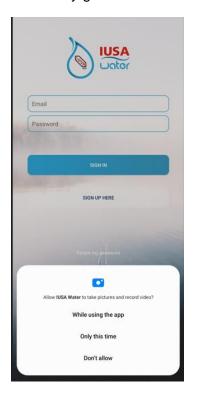
Lee y Acepte la Política de privacidad.



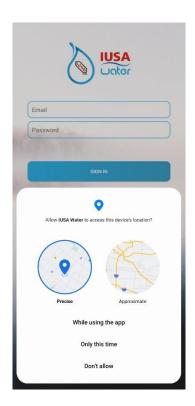
[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



3. Permitir a IUSA Water tomar fotos y grabar videos.

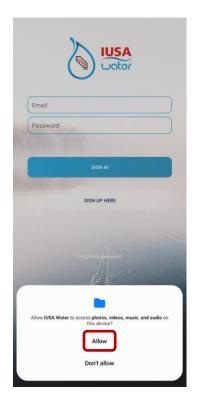


4. Permitir a IUSA Water acceder a la localización de este dispositivo

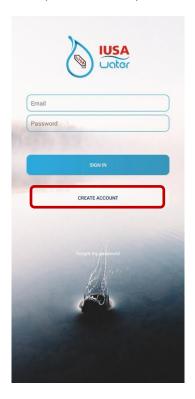




5. Dar "ALLOW" para permitir a IUSA Water acceso a las fotos, media y documentos de tu dispositivo.



6. Seleccione "Create Account" (Crear Cuenta)





7. Crear cuenta

Rellene todos los campos obligatorios para configurar la cuenta.



8. Seleccione "Create Account" (Crear Cuenta)



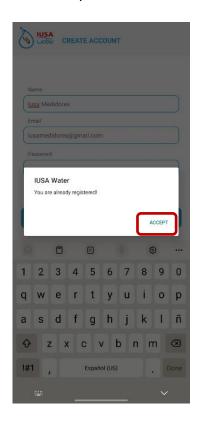
[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



9. Cuenta creada

Se mostrará un mensaje confirmando que la cuenta se agregó correctamente.

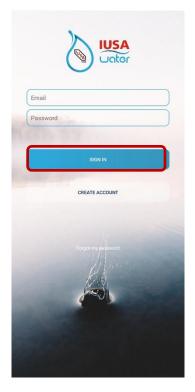
Seleccione "Accept" para finalizar el proceso.



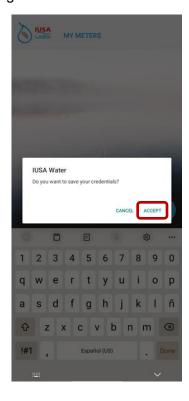


3. <u>Iniciar sesión</u>

1. Utilizando las credenciales registradas, seleccione "Sign in" para iniciar su cuenta



2. Seleccione "Accept" para guardar las credenciales



[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.

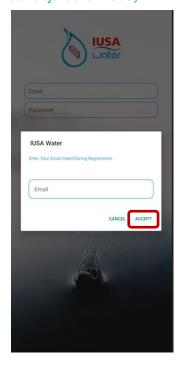


**Si no recuerda sus credenciales, restablezca la contraseña.



Seleccione "Forgot My Password" (Olvidé Mi Contraseña) y siga las instrucciones. Se enviará un correo electrónico al correo electrónico registrado para cambiar su contraseña.

(El correo electrónico debe recibirse en 2 minutos. Revise la carpeta de spam si el correo electrónico no se encuentra en la bandeja de entrada)



[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



3. Después de iniciar sesión con éxito, el sistema presentará la "My Meters" (Pantlla de Inicio)

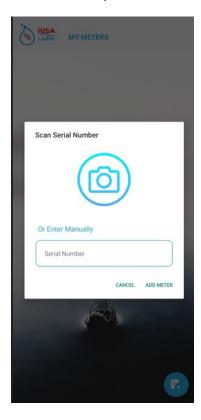
Ahora podrá agregar el medidor a su cuenta seleccionando el icono como se muestra a continuación.





4. Agregar medidor

El medidor se puede agregar a la cuenta ingresando o escaneando el número de serie (para escanear la cámara debe estar habilitada).

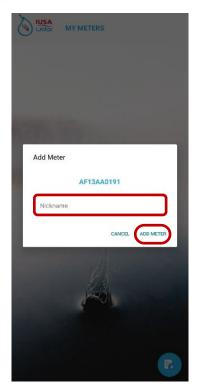


Nota: Verificar que la serie escaneada o agregada corresponda con la serie que tiene la placa de datos del medidor.



1. Identificar medidor

Puede asignar un apodo para identificar su medidor.



2. Selecciona "Add Meter" (Agregar Medidor).



"Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



Una vez completado, se mostrará la siguiente imagen que indica que el medidor se agregó correctamente.



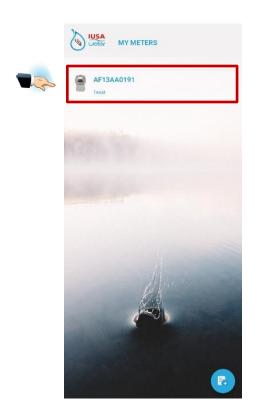


5. <u>Pago</u>

****PARA EVITAR INTERFERENCIAS, RETIRE LA TARJETA INTELIGENTE DEL MEDIDOR ANTES DE PROCEDER A REALIZAR UN PAGO ****

Para hacer un pago:

1. Selecciona el medidor de la lista en "My Meters" (Mis Medidores).

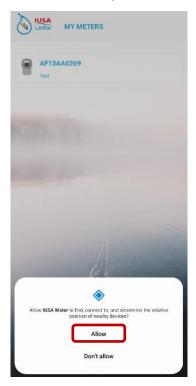




2. Habilitar Bluetooth / Lectura de su consumo

El Bluetooth debe estar habilitado para conectarse al medidor y leer el consumo.

Cuando se le pida que permita Bluetooth, seleccione "Allow" para aceptar.



Una vez habilitado Bluetooth, comenzará el proceso de lectura del consumo.

3. Presione el botón **LOAD** en el medidor. Para iniciar el proceso de comunicación entre el teléfono y el medidor.

Una luz roja LED • encenderá/apagará



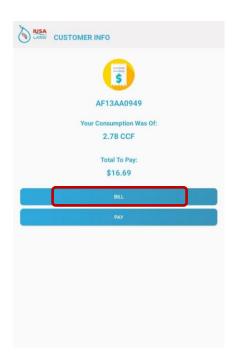
Debe mantener el teléfono cerca del medidor para una comunicación exitosa.





Permanezca cerca del medidor durante todo el proceso para una comunicación exitosa.

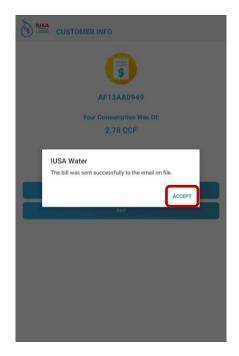
4. Para obtener una copia de la factura antes de pagar, seleccione "Bill" y se le enviará una copia por correo electrónico.



[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



 Un mensaje se mostrará una vez que la factura haya sido enviada a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta. Seleccione "Accept" (Aceptar) para finalizar el proceso.



(El correo electrónico debe recibirse en 2 minutos. Revise la carpeta de spam si el correo electrónico no se encuentra en la bandeja de entrada)

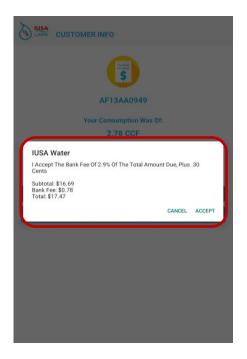
En caso de que no llegue el correo a la cuenta, por favor reportar a Servicio al Cliente.

6. Para realizar el pago, seleccionar "Pay" (Pagar)





7. Se mostrará un mensaje que detalla los cargos a pagar.



Si no desea pagar en este momento, seleccione "Cancel" (Cancelar)

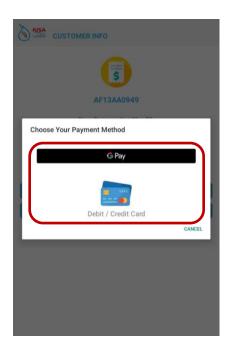
8. Para aceptar los cargos y proceder al pago, seleccione "Accept" (Aceptar)



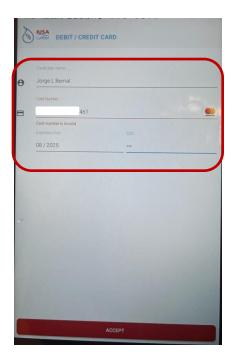
[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.



- 9. Seleccione método de pago.
 - Tarjeta de Crédito/ Débito
 - Google Pay



10. Ingrese la información de la tarjeta de crédito / débito como se muestra en su tarjeta.



[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.

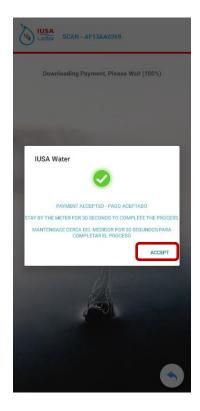


11. Seleccione "Accept" (Aceptar).



12. Una vez pagado, se mostrará la imagen de a continuación confirmando que el pago se ha realizado y se enviará un recibo de pago al correo electrónico registrado.

(El correo electrónico debe recibirse en 2 minutos. Revise la carpeta de spam si el correo electrónico no se encuentra en la bandeja de entrada)



Para finalizar el proceso, seleccione "ACCEPT".

[&]quot;Confidential Information" Property of IUSA S.A. DE C.V.